

# A TaxiPlus Europe Kft. ÜZLETSZABÁLYZATA

a Megrendelővel kötött általános szerződési és üzleti feltételekről

Budapest, 2015. augusztus 1.

## Tartalomjegyzék

1. Általános rendelkezések
2. A tevékenység
3. A viteldíj
4. Észrevételek, panaszok fogadásával kapcsolatos tájékoztatás,
5. Tevékenységi engedély

### 1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Üzletszabályzat a Taxi Plus Europe Kft. (1144 Budapest, Gvadányi u. 61-65., Cg. 01-09-170128), mint fuvarszervező (a továbbiakban: Taxi Plus) által az önálló diszpécsterszolgálati tevékenység folytatására a Megrendelővel kötött általános szerződési és üzleti feltételekre vonatkozó általános szerződési feltételeit tartalmazza.

1.2. A jelen Üzletszabályzatban foglaltakat mint általános szerződési feltételeket a vonatkozó jogszabályok, különösen a Fővárosi Közgyűlés 31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. számú, a személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás és a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételeiről, a taxiállomások létesítésének és igénybevételének rendjéről és a személytaxi-szolgáltatás hatósági áráról szóló rendelete valamint a Kormány 176/2015. (VII. 7.) Korm. rendelet számú, a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról szóló rendelete és azok módosításai figyelembevételével kell alkalmazni.

1.3. A vonatkozó jogszabályok szerint a Taxi Plus önálló diszpécsterszolgálati tevékenység folytatására jogosult, mely alapján személytaxi szolgáltatást végző vállalkozással (Taxi) és Megrendelővel (Utas) köt szerződést.

### 2. A tevékenység

2.1. A Taxi Plus, mint önálló diszpécsterszolgálati tevékenységet végző vállalkozás, személytaxi-szolgáltatás közvetítésére személytaxi-szolgáltatást folytató vállalkozóval köt szerződést. E szerződés keretében a Taxi Plus fuvarszervezésre vállal kötelezettséget, a személytaxi szolgáltatást végző vállalkozás díjat fizet.

A személytaxi-szolgáltatást folytató vállalkozó a Taxi Plus szabadjelzőt használja, betartja a Taxi Plus etikai szabályzatát.

2.2. A személytaxi szolgáltatást végző vállalkozás a személytaxival végzett szolgáltatást a jogszabályban meghatározott feltételek között végzi.

E szolgáltatásra jogviszony a személytaxi-szolgáltatást folytató vállalkozó és a Megrendelő között jön létre.

2.3. A Taxi Plus és a Megrendelő között szerződés, a Megrendelő által telefonon, e-mailen, vagy mobiltelefonos applikáción keresztül leadott, a személytaxi szolgáltatás feltételeit meghatározó megrendeléssel (Megrendelés) jön létre.

A megrendelést a Taxi Plus továbbítja a személytaxi szolgáltatást végző vállalkozásnak, mely azt elfogadja.

- 2.4. A Taxi Plus, a megrendelésben meghatározott feltételek szerint biztosítja a Taxi kiállítását (kombi, egyterű, idegen nyelvet beszélő gépkocsivezető stb.) a megrendelés leadást követő öt-tizenkét (5–12) percen belül.
3. A viteldíj
  - 3.1. A személytaxi szolgáltatást végző vállalkozás a Fővárosi Közgyűlés 31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. számú rendeletében meghatározott, hatósági rögzített áron végzi a szolgáltatást (Viteldíj). A viteldíj a Taxiban, a [www.taxiplus.hu/tarifatabla](http://www.taxiplus.hu/tarifatabla) weboldalon, a [www.bkk.hu/taxisoknak](http://www.bkk.hu/taxisoknak) weboldalon olvasható.
  - 3.2. A viteldíj megfizetése a Taxiban Forintban készpénzben, a Taxiban Euróban készpénzben (elfogadási árfolyam: Az elfogadási árfolyam a kereskedelmi bankok árfolyamától átlagosan 10%-kal alacsonyabban kerül meghatározásra. Euróval történő fizetés esetén a gépkocsivezetők Magyar forintban biztosítják a visszajárót.) és a Taxiban bankkártyával (Visa, Visa Electron, Maestro, Mastercard és AMEX kártya) történő fizetéssel történhet.
  - 3.3. A Taxi Plus-szal szerződött partnerek részére a szerződésben meghatározott egyéb fizetési mód is lehetséges.
4. Észrevételek, panaszok fogadásával kapcsolatos tájékoztatás
  - 4.1. Megrendelő észrevételeit, panaszait írásban a Taxi Plus Europe Kft. (1144 Budapest, Gvadányi u. 61-65. levélcímre, a [taxiplus@taxiplus.hu](mailto:taxiplus@taxiplus.hu) e-mail címre, telefonon a 06-1- 8-888-888-es telefonszámon jelentheti be.
  - 4.2. A bejelentésekről minden esetben feljegyzés készül.
  - 4.3. A bejelentéseket a TaxiPlus Reklamációs és Etikai Bizottsága, valamint illetékesség esetén a társaság igazgatósága vizsgálja. A Taxi Plus a bejelentéshez kapcsolódó vizsgálat eredményéről a Bejelentőt kérésére tájékoztatja, illetve a vonatkozó intézkedéseket kezdeményezi.
5. Tevékenységi engedély

Jelen Üzletszabályzat 2015. augusztus 1-től annak visszavonásáig hatályos.

Jelen Üzletszabályzat a Taxi Plus székhelyén és weblapján, a [www.taxiplus.hu](http://www.taxiplus.hu) oldalon megtekinthető