

Panaszkezelés

1. Észrevételek, panaszok fogadásával kapcsolatos tájékoztatás
 - 1.1. Megrendelő észrevételeit, panaszait írásban a Taxi Plus Europe Kft. (1144 Budapest, Gvadányi u. 61-65. levélcímre, a taxiplus@taxiplus.hu e-mail címre, telefonon a 06-1- 8-888-888-es telefonszámon jelentheti be.
 - 1.2. A bejelentésekről minden esetben feljegyzés készül.
 - 1.3. A bejelentéseket a TaxiPlus Reklamációs és Etikai Bizottsága, valamint illetékesség esetén a társaság igazgatósága kivizsgálja. A Taxi Plus a bejelentéshez kapcsolódó vizsgálat eredményéről a Bejelentőt kérésére tájékoztatja, illetve a vonatkozó intézkedéseket kezdeményezi.